

PRESENTATION DE LA STRUCTURE

Le Point d'Information Médiation Multi-Services Lyon Métropole (**PIMMS** par la suite) est une **association de médiation sociale** créée en 1995 à Lyon qui compte 50 salariés. Implantés sur sept sites de la Métropole, les médiateurs se font le **relais d'information, d'orientation et d'accompagnement des habitants** dans leur utilisation des services au public.

Le PIMMS est également **un tremplin vers l'emploi durable** pour les médiateurs, à la fois formés à la médiation sociale (titre certifiant) et accompagnés dans l'élaboration de leur projet professionnel.

Chaque année près de 200 000 personnes sont accueillies. La gouvernance est composée des sept entreprises fondatrices (EDF, Eau du Grand Lyon, ENGIE, ENEDIS, le groupe La Poste, Kéolis et la SNCF) et de partenaires publics (Etat, Collectivités territoriales, opérateurs CAF, Pole Emploi, CARSAT...).

CONTEXTE

Le PIMMS développe depuis 2019 une offre de services numériques Pand@ (**P**oint d'**A**ccompagnement **N**umérique aux **D**émarches **A**dmistratives) qui a pour finalités de :

- **Diminuer l'e-exclusion** des « seniors », personnes souffrant d'illectronisme, jeunes, etc.
- **Accompagner la transition à la dématérialisation** des services aux publics et lutter contre le non-recours aux droits
- **Autonomiser les personnes** dans la réalisation de leurs démarches administratives
- **Favoriser la participation citoyenne** des habitants et l'échange avec les institutions des territoires.

Pour plus de renseignements : <https://pimmslyonmetropole.com>

Dans le cadre du déploiement de Pand@ sur le territoire de la Métropole Lyonnaise, le PIMMS recherche un(e) stagiaire, sous la responsabilité de la Directrice Générale et en lien direct avec l'équipe de direction, pour l'accompagner dans la réalisation des missions suivantes :

MISSIONS DU STAGE

- Participation à l'élaboration de la stratégie marketing de Pand@
- Création d'outils de reporting et d'évaluation numériques simples d'utilisation
- Rédaction des process d'utilisation destinés à l'usage des médiateurs.ices sociaux en charge de l'animation des services Pand@
- Garantie de la sécurité numérique pour les applications développées dans le cadre des services proposés par le Pimms
- Identification et analyse des besoins fonctionnels évolutifs en fonction de l'expérimentation de Pand@ sur le territoire
- Participation aux réunions avec les acteurs institutionnels et du numérique

Mission de 4 à 6 mois, sous convention de stage
A pouvoir dès que possible

COMPETENCES REQUISES

De formation école d'ingénieur, de commerce ou universitaire, vous êtes passionné(e) par les nouvelles technologies au service des usagers et maîtrisez les outils numériques (Typeform, Kahoot...).

Doté(e) d'un fort esprit d'analyse et d'un sens du relationnel, vous avez envie d'intégrer une équipe dynamique et volontaire au service d'un projet porteur de sens.

Vous avez des idées et savez les exploiter pour concevoir des solutions adaptées aux besoins des utilisateurs,
Vous souhaitez contribuer à la diminution de la fracture numérique qui se creuse avec la dématérialisation des services à grande vitesse,
> Ce stage est fait pour vous !

Pour postuler, **envoyez CV et lettre de motivation** à l'attention de Juliette LE LAY, Directrice du PIMMS Lyon Métropole à l'adresse recrutement.lyon@pimms.org